

AI智能物联供热机组

壁挂式 • 8-12kw • 拉丝银

使用说明书



（内附保修卡）

山东昊通电气有限公司

目 录

一、技术参数.....	1
二、屏幕按键操作说明.....	1
三、遥控器按键说明.....	3
四、工作说明.....	4
防冻模式.....	4
故障代码.....	5
机组示意图.....	5
暖气系统安装.....	6
电源安装.....	7
加水检漏.....	8
主要技术参数.....	8
故障排除方法.....	9
五、售后服务注意事项.....	10
六、保修卡.....	11

尊敬的用户：

感谢您选用我公司生产的AI智能物联供热机组。请您在安装使用前仔细阅读说明书并按照说明指南进行操作。

对于用户不按照说明书要求正确操作而导致产品损坏或造成经济损失的情况，均不在我厂保修范围及赔偿范围内，一切后果由用户自行承担。

家的温暖“源”于昊通！祝您生活愉快！

一. 技术参数

控制器工作电压为：AC 187V-265V。

设置温度范围：20℃-85℃。

回差温度设置范围：5℃-25℃。

继电器开启间隔时间：5秒。

水泵工作方式：开机转1分钟后，启动加热。保温时转3分钟停10分钟。关机时10小时转3分钟。

屏保时间：3分钟。

同时按加和减键5秒，可以使控制器参数恢复出厂默认值。

此款包含定时开关机功能，且开关机带有记忆功能。

二. 按键操作说明

1. 开关键

轻按一次开机，再按一次关机，以此循环。

2. 设置键（在设置过程中如需调节参数，请按上升键或下降键）

关机状态下：

按第一下为设置北京时间小时。

按第二下为设置北京时间分钟。

按第三下退出时间设置。

开机状态下：

第一次为设置采暖功率档位，闪烁再按上键下键调节，可调节1-3档位，系统默认3档工作。

第二次为设置时段1开始的小时。

第三次为设置时段1开始的分钟。

第四次为设置时段1结束的小时。

第五次为设置时段1结束的分钟。

第六次为设置时段1设置温度。

第七次为设置时段1回差温度。

第八次为设置时段2开始的小时。

第九次为设置时段2开始的分钟。

第十次为设置时段2结束的小时。

第十一次为设置时段2结束的分钟。

第十二次为设置时段2设置温度。

第十三次为设置时段2回差温度。

第十四次为设置时段3开始的小时。

第十五次为设置时段3开始的分钟。

第十六次为设置时段3结束的小时。

第十七次为设置时段3结束的分钟。

第十八次为设置时段3设置温度。

第十九次为设置时段3回差温度。

第二十次为退出设置时段状态。

开机状态下按住设置键3秒可以开启或关闭时段模式。

3. 回差键

开机状态下：

轻按此键为设置当前工作模式下回差温度。（在设置过程中如需调

节参数，请按上升键或下降键）

长按回差键3秒可以开启水泵强制运转。（回差键按键灯闪烁）

4. 上升键

在非设置定时和设置其它参数时按此键可以调节当前工作模式下的设置温度。

（请按上升键或下降键来调节参数）

5. 下降键

在非设置定时和设置其它参数时按此键可以调节当前工作模式下的设置温度。

（请按上升键或下降键来调节参数）

三．遥控器按键说明：（遥控器无长按功能）

1. 开关键、加键、减键、设置键、温差键5个按键的功能同触摸按键功能相同。

2. 强制键：在开机后按一次在打开定时功能或关闭定时功能。

3. 档位键：此机器无效。

4. 时段温度：在开机按第一次进入时段一温度设置，按第二次进入时段二温度设置，按第三次进入时段三温度设置，按第四次退出设置状态。（请按上升键或下降键来调节参数）

5. 定时开：在开机后按第一次进入时段一开机小时设置，按第二次进入时段一开机分钟设置，第三次进入时段二开机小时设置，按第四次进入时段二开机分钟设置，第五次进入时段三开机小时设置，按第六次进入时段三开机分钟设置，按第七次退出设置状态。（请

按上升键或下降键来调节参数)

6. 定时关：在开机后按第一次进入时段一关机小时设置，按第二次进入时段一关机分钟设置，第三次进入时段二关机小时设置，按第四次进入时段二关机分钟设置，第五次进入时段三关机小时设置，按第六次进入时段三关机分钟设置，按第七次退出设置状态。（请按上升键或下降键来调节参数）

四．工作说明

（当时钟芯片损坏时将强制关闭时段模式）

处于时段内时：

水温 $\leq$ （时段设置温度-时段回差温度）时进入加热状态，根据设置的工作档位来开启加热组。

水温 $\geq$ 时段设置温度时进入保温状态。

处于时段外时：

水温 $\leq$ （非时段设置温度-非时段回差温度）时进入加热状态，根据设置的工作档位来开启加热组。

水温 $\geq$ 非时段设置温度时进入保温状态。

注：请合理设置回差设置温度，当回差设置温度大于加热设置温度时回差温度将以5度工作。

防冻模式：

防冻1：

水温 $\leq 5^{\circ}\text{C}$ 时控制器进入防冻加热模式，根据设置档位开启加热组，水温 $\geq 10^{\circ}\text{C}$ 时退出防冻模式。

防冻2:

水温 $\leq 8^{\circ}\text{C}$ 时控制器进入半防冻状态，不加热，水泵每转3分钟停1小时工作。水温 $\geq 10^{\circ}\text{C}$ 时退出半防冻状态。如水温降到 $\leq 5^{\circ}\text{C}$ 时进入防冻1。

注：每次加热前水泵会先循环一分钟。

除防结冰和漏电故障外，其它故障状态时水泵以开3分停3分自检故障是否可恢复，如果3次循环后故障未恢复，水泵将不再开启。

故障代码:

E0 采暖出水探头故障（故障排除后自恢复）

E1 温控器故障（故障排除后自恢复）

E3 水流开关故障（水泵运转10秒后开始检测）（故障排除后自恢复）

EC 通讯故障（显示器接收不到主控器数据）

EU 通讯故障（主控器接收不到显示器数据）

机组示意图:

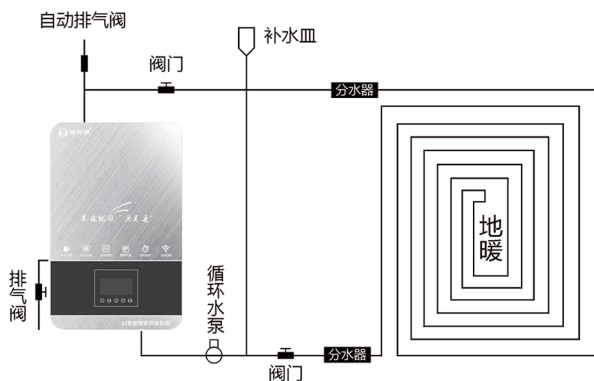
- ① 出水口
- ② 散热风扇
- ③ 触摸操作显示屏
- ④ 循环泵插座
- ⑤ 水堵
- ⑥ 回水口
- ⑦ 电源线



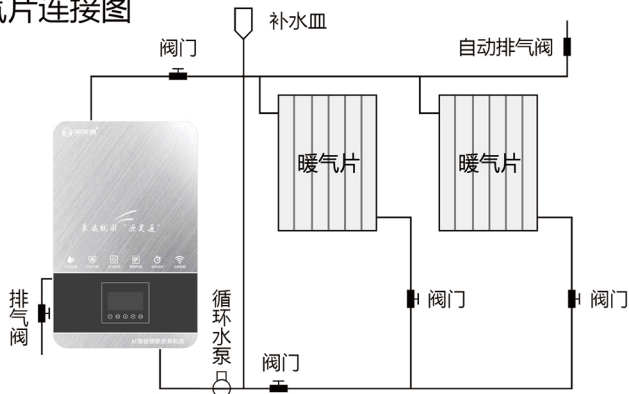
暖气系统安装:

首先选择合适的安装位置，将两组或两组以上的暖气片连通水路并安装固定。自然循环从主机到暖气片按 $7-10^{\circ}$ 的坡度安装，主机的回水口要低于暖气片10-15厘米。膨胀箱（补水皿）必须高于管路的最高点并接于回水的下管路（与土暖气的安装方法相同）。建议带泵强制循环按上述方法安装，用不用泵都可以工作。具体安装方法可参考示意图。

地暖连接图

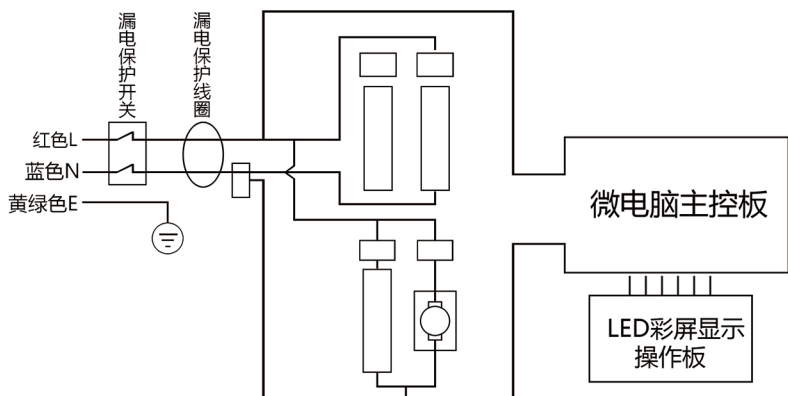


暖气片连接图



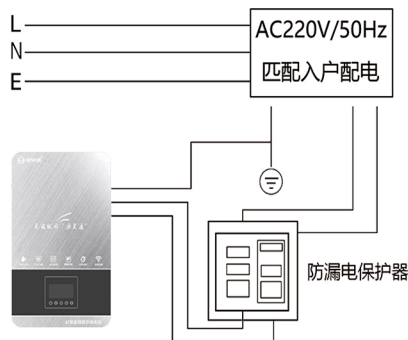
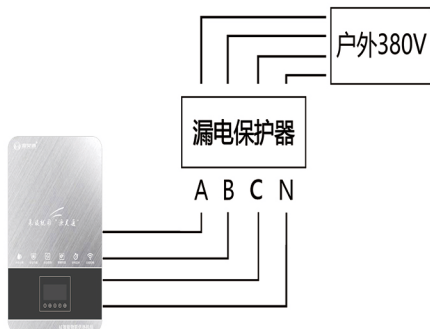
电源的安装:

1、红色电源线接火线，蓝色接零线、双色(黄、绿)接地线，必须安装可靠有效的接地导线，并接入原装防漏电保护器。



2、必须配备铜芯导线，其截面积与产品功率、电压、电流相匹配且入户功率必须大于本机功率。

3、外接电源必须使用符合标准的防漏电保护器或DZ系列空气开关，严禁使用普通开关或插座。



加水检漏：

将各组暖气片上端的手动排气阀打开并关闭排水阀，进行加水、排气，直至水从排气阀溢出，方可关闭排气阀进行检漏、修复工作。修复完毕后，将水排净，重新加入纯净水或加热处理过的软化水直至补水皿的三分之一高度，即可通电，调节设置，进入运行状态。

温馨提示

- 1、必须由专业人员进行安装试用。安装完毕后，必须将机组注满水，才可通电试机，严禁干烧供暖。
- 2、及时检查补水皿内水位高度是否保持在三分之一处。水位过高，加热膨胀易溢出，需注意排气；水位过低，缺水干烧易导致产品损坏，需及时注水补位。
- 3、停止供暖后必须切断总电源。

主要技术参数

机型	额定电压	功率	采暖面积 (m^2)	国标电线 铜线(m m^2)	空气开关
壁挂式	220V/50HZ	8KW	70-90	6.0	40A
		10KW	90-110	≥ 10	60A
		12KW	120-140	≥ 10	60A
	380V/50HZ	8KW	70-90	2.5	$\geq 24\text{A}$
		10KW	90-110	4.0	$\geq 24\text{A}$
		12KW	120-130	6.0	$\geq 32\text{A}$
落地式	380V/50HZ	15KW	140-180	≥ 10	$\geq 40\text{A}$

可能发生的故障及排除方法

故障	产生原因	排除方法
接通电源，无提示音，显示屏仍处于黑屏状态	1. 电源无电压 2. 漏电保护器按钮或空气开关未复位 3. 电压过高导致控制面板被击穿 4. 主机控制板问题	1. 检修或更换断路器 2. 将漏电保护器按钮或空气开关复位 3. 主机维修后加配稳压器 4. 返厂维修
接通电源，提示音及显示屏均正常，但主机不加热	1. 控制板与加热器接线处松动 2. 加热器故障	1. 进行牢固控制板与加热器接线点 2. 更换维修加热器
遥控器或主机功能键无法调试	1. 遥控器无电池或电池无电量 2. 遥控器电池正负极安装错误 3. 主机按键损坏	1. 正确安装或更换相匹配电池 2. 正确安装电池方向 3. 更换维修按键
三相电锅炉跳闸	1. 漏电保护器所承受电流过小 2. 电线与漏电保护器接触不良 3. 电源线太细发热所致 4. 漏电保护器自身损坏 5. 主机漏电	1. 更换与电流相匹配的漏电保护器或空气开关 2. 固定好电源线与漏电保护器的接触点 3. 更换与电流相匹配的铜芯电源线 4. 更换漏电保护器或空气开关 5. 更换维修主机
漏电保护器跳闸	使用环境中存在漏电处	检修检测零线
机组正常工作但加热速度慢	1. 主机功率偏小 2. 加热体部分不工作	1. 调换与采暖面积相匹配的机型 2. 更换维修加热体
只有部分暖气片热	1. 流量调节阀在关闭状态或开启量小 2. 暖气片中存在空气 3. 热循环差	1. 调整各组暖气片前的流量调节阀闭合状态 2. 排净暖气片中的空气 3. 调整管道坡度或加装循环泵
加热时，水从补水皿中溢出	1. 加热温度设置过高 2. 流量调节阀关闭 3. 水位过高	1. 降低设置温度 2. 打开各组暖气片中的调节阀 3. 放出一定量的水
屏幕显示 E4	1. 超高温或干烧保护警示 2. 温控器故障	1. 排净暖气片中存有的空气；暖气片中加满水；热循环系统保持通畅 2. 更换维修温控器
屏幕显示 E1	传感器故障	更换维修传感器

售后服务注意事项

- 1、为保障您的消费权益，请在本机安装完毕时，完整填写保修卡，并妥善保管。用户凭保修卡以及付款票据办理售后维修手续。
- 2、以付款票据显示日期进行推算，自购买之日起两年内如出现产品质量问题，用户可凭保修卡及付款票据在全国各地任一维修点享受免费维修服务。

在保修期内，下列情形不属于我厂免费维修服务范围：

- 1、人为原因（例如：掉落、碰撞、放置于腐蚀性物品处等等）造成机组损坏。
 - 2、不可抗因素（如地震、火灾、水灾、强风等自然灾害）造成机组损坏。
 - 3、非本厂及代理经销商指定的专业维修人员擅自进行拆卸维修过的机组。
 - 4、违反本机使用说明书所规定的操作步骤而造成的损坏。
- 如属以上原因，本公司可提供有偿售后服务。

保修卡

安 装 单 位			售后维修 电 话	
产品型号		出厂编号		
购买日期		安装日期		
是否检查电源		是否试水检漏		
是否正常运行		是否掌握操作流程		
客户地址				
安装服务人员签名:		客户签名及电话:		
年 月 日		年 月 日		
维修日期	维修内容	零件更换	维修人员签名	

该使用说明书最终解释权归我公司所有。



源昊通
YUANHAOTONG

— 清洁能源 低碳环保 —

山东昊通电气有限公司

总部地址：山东省鱼台经济开发区

昊通集团西北事业部

分公司地址：甘肃省庆阳市南高速出口往南100米

昊通集团新疆事业部

分公司地址：乌鲁木齐市米东区新华凌市场北区新水暖区14栋26号

昊通集团河北事业部

分公司地址：河北省承德市围场县木兰北路春乾商贸有限公司

昊通集团内蒙古乌兰察布事业部

分公司地址：内蒙古自治区乌兰察布市集宁区温州建材城19B

昊通集团乌海市昊通云科技有限公司

分公司地址：内蒙古乌海市海勃湾区双拥东街32-2号

昊通集团宁夏事业部

分公司地址：宁夏回族自治区银川市金凤区粤海新天地

售后服务：请先联系为您服务的经销商

全国统一服务热线：400-188-1608 官方网站：www.yuanhaotong.com