

该使用说明书最终解释权归我公司所有。



AI电磁能物联供热机组

(15-100kw)



— 清洁能源 低碳环保 —

使用说明书

山东昊通电气有限公司
总部地址：山东省鱼台经济开发区

昊通集团西北事业部
分公司地址：甘肃省庆阳市南高速出口往南100米

昊通集团新疆事业部
分公司地址：乌鲁木齐市米东区新华凌市场北区新水暖区14栋26号

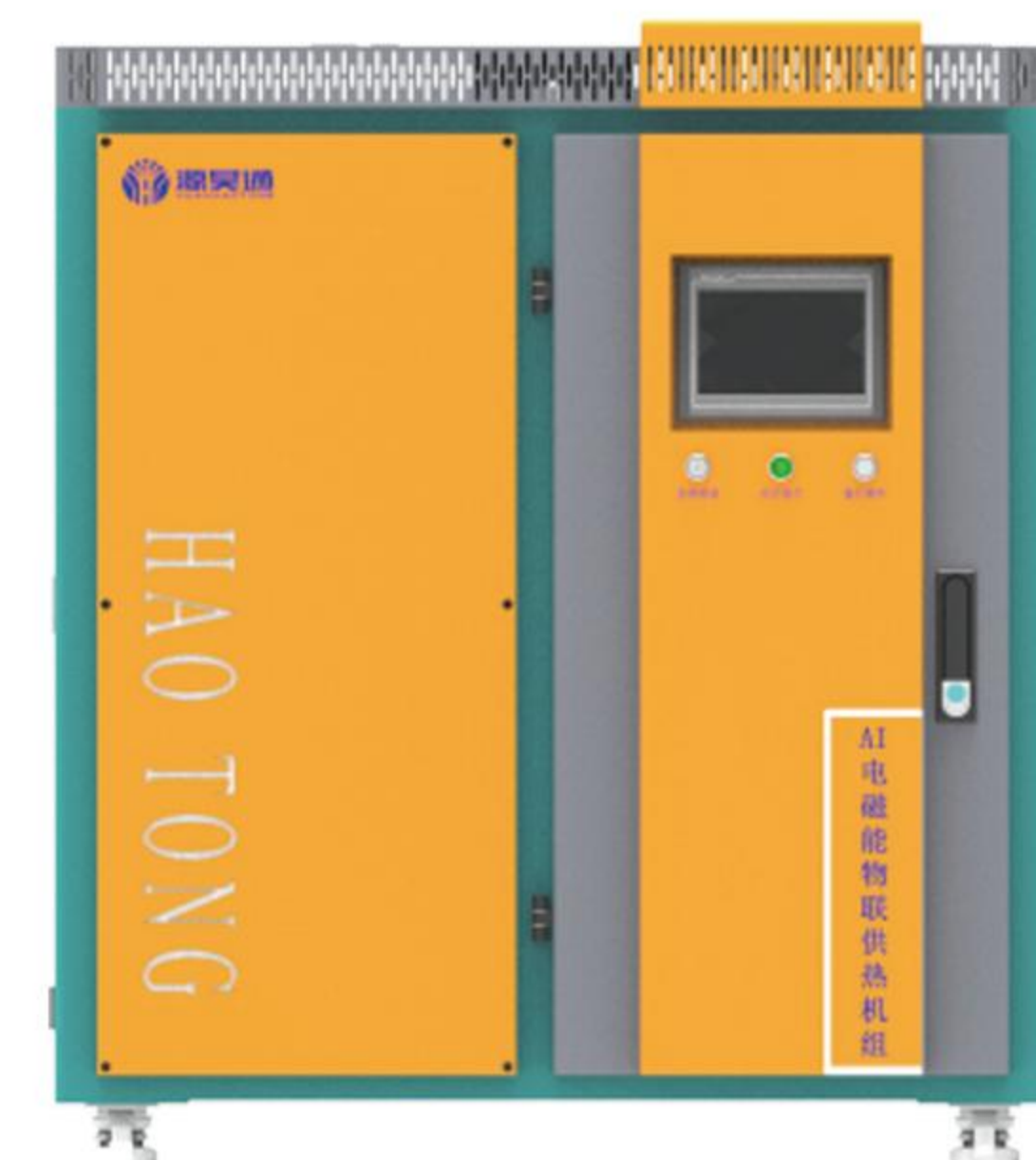
昊通集团河北事业部
分公司地址：河北省承德市围场县木兰北路春乾商贸有限公司

昊通集团内蒙乌兰察布事业部
分公司地址：内蒙古自治区乌兰察布市集宁区温州建材城19B

昊通集团乌海市昊通云科技有限公司
分公司地址：内蒙乌海市海勃湾区双拥东街32-2号

昊通集团宁夏事业部
分公司地址：宁夏回族自治区银川市金凤区粤海新天地

售后服务：请先联系为您服务的经销商
全国统一服务热线：400-188-1608 官方网站：www.yuanhaotong.com



(内附保修卡)

山东昊通电气有限公司

目 录

一、安装说明：	1
二、机组操作流程：	2
三、触摸屏操作指引说明：	3
四、4G远程加载及操作流程：	10
五、功能及故障处理：	11
六、注意事项：	13
七、保修卡：	14

尊敬的用户：

感谢您选用我公司生产的AI电磁能供热机组。请您在安装使用前仔细阅读说明书并按照说明指南进行操作。

对于用户不按照说明书要求正确操作而导致产品损坏或造成经济损失的情况，均不在我厂保修范围及赔偿范围内，一切后果由用户自行承担。

家的温暖“源”于昊通！祝您生活愉快！

一、安装说明：

循环水管路安装方法：出水口100cm内要安装自动排气阀，要求安装在高点，就是出水口平行处加三通向上10cm至150cm均可。
切记不要出水口通过弯头下反后装排气阀。30kw机型，管径不得小于一寸二，如果使用热熔管，切记熔堵情况发生避免限制流量。
补水箱（膨胀箱）安装方法：补水箱必须安装在机组回水管，距离机组10cm至150cm之内。循环水泵，循环水泵的功率及安装方法：30kw机型循环水泵功率应在750瓦至1.5千瓦。如果直接接在主机工作电压就是AC220V的水泵，用户如果使用AC380V供电的循环泵，用户就要外加三相交流接触器供电，AC380V电压通过交流接触器给循环水泵供电，循环泵水流方向是流往机组进水口的，如果方向错误，就三相电线倒相使循环泵水流流往机组进水口即可。

注：循环水泵必须安装在机组进水口。距离进水口10cm至150cm之内。如果管路过长，要就在散热末端中间加装管道助推泵，助推泵水流方向要和机组进水口同向，并且泵后10cm至150cm之内加装自动排气阀。

防冻液，极冷地区建议把循环水换为防冻液！！

二、机组操作流程：

电源接通后

手动操作方法：

①第一步，先按下强行循环按钮，使循环水泵运转，以达到系统水充实、空气排出、同时通过循环检查是否有漏水点。随后即可松开按钮。水确认充实即可进行第二步操作。

②第二步，按下面板启动按钮，同时运行指示绿灯点亮，设备处于开机状态“面板启动停止按钮和屏幕总启停同步”。进行第三步。

③第三步，在触摸屏设置所需温度，点主屏幕页面上出水温度设置后，点击当前设置温度数值，屏幕会出现输入键盘，输入所需温度后点击确定，（水温温度设定范围30度-75度之间）。

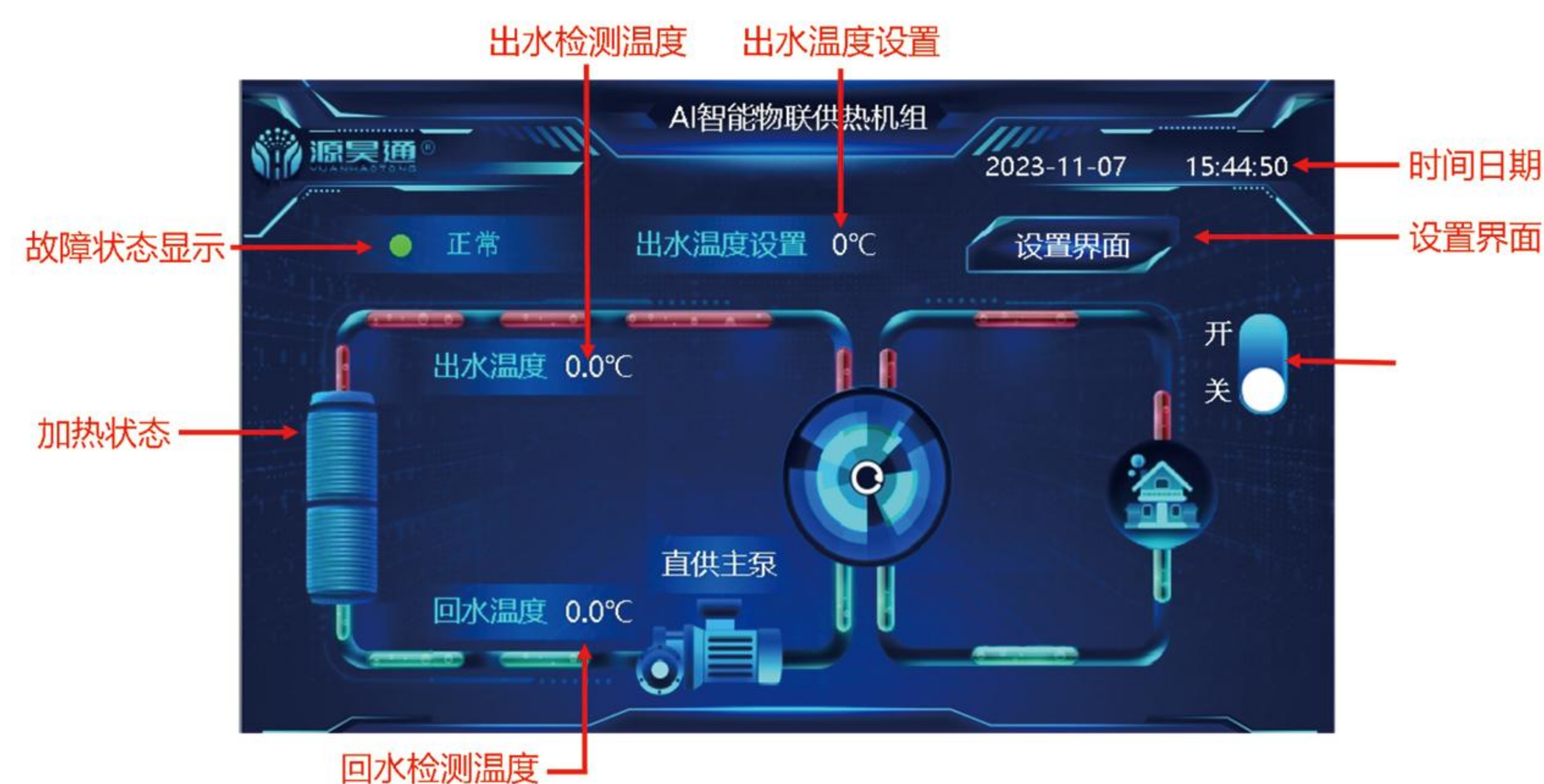
④第四步，再次点击启停按钮，系统将会停止加热

‘屏幕同步停止’，设备会进入延时停机状态，运行指示绿灯熄灭后设备停机。请勿直接断电！

⑤屏幕锁定，长时间不操作，屏幕将会进入屏幕锁定状态，继续长时间不操作，屏幕会进入息屏屏保状态，如需再次操作，点击屏幕，屏幕将会继续点亮，同时需要输入开屏密码，出厂默认密码为“66668888”，点击屏保蓝色密码区，屏幕出现数字键盘，输入“66668888”点击确定，屏幕又进入正常显示和正常操作状态。

三、触摸屏操作指引说明：

以下说明主要是针对触摸屏的操作指引，系统启停部件的操作以实际情况为准。系统上电，触摸屏一般会通电，开机画面主页面如图：附图一



1、“加热状态”：对应的加热状态，触摸屏上显示感应线圈蓝色表示没有加热控制，红绿蓝三色变化表示正在加热控制。当“停止加热后”循环泵继续运转，直至延时运转结束。

2、“故障状态显示”：当机组无故障时，主页的故障状态即显示‘正常’字样。

3、“检测温度”：系统检测到的对应的温度。触摸屏显示的出水检测温度及回水检测温度均为实际温度。

4、“出水温度设置”：出水温度数字多少表示当前设置值就是多少。如果要设置出水温度，点击当前设置温度数字处，屏幕出现数字键盘，在键盘输入你所需要的温度值，在点击确认即可。注：设置温度范围为40-75度范围内！

5、“启停开关”：点击打开即开始执行逻辑

①、如果定时加热的六组开关都没有开启，那么系统直接进行加热。

②、如果定时加热开启了一组以上定时时间开关，那么，只有当前时间在对应组的开启和关闭的时间范围内才执行加热，其他时间不加热。

6、触摸屏控制系统参数设置页面图：附图二



①、“主页”在触摸屏点击此键，即回到主页面，附图一样式。

②、“时段设置”在触摸屏点击此键，即进入时段设置页面。

③、“温度设置”在触摸屏点击此键，即进入温度设置页面。

④、“历史数据”在触摸屏点击此键，即进入历史数据显示页面。

⑤、“技术支持”在触摸屏点击此键，即进入技术支持文档页面。

⑥、“强制加热泵”在触摸屏点击此键，即加热循环泵强行运转，以达到管道水充实和排空气的目的，再次点击此键即停止强行，此键在加热关闭的情况下有效。

⑦、“主机参数设置”在触摸屏点击此键，即进入主机参数设置页面。

⑧、“延时开启”当点击延时开启秒数字时，屏幕出现数字输入键盘，点击您需要的延时秒数，点击确定即可。注：延时秒数一般建议10秒内。

⑨、“延时停机”：当点击延时停机分钟数字时，屏幕出现数字输入键盘，点击您需要的延时分钟数，点击确定即可。注：延时分钟一般建议1-5分钟。

7、触摸屏时间设置页面图：附图三



①、“主页”在触摸屏点击此键，进入主页面，即附图一页面样式。

②、“返回”在触摸屏点击此键，即进入控制系统参数设置页面。即附图二页面样式。

③、“1-6时段开启时间‘时’”在触摸屏点击时间段1-时间段6白色数值每段时间的“时”，屏幕出现数字键盘，输入您所需的开始加热的“时”（几点）。

④、“1-6时段开启时间‘分’”在触摸屏点击时间段1-时间段6白色数值每段时间的“分”，屏幕出现数字键盘，输入您所需的开始加热的“分”（多少分）。

⑤、“1-6时段结束时间‘时’”在触摸屏点击时间段1-时间段6白色数值每段时间的“时”，屏幕出现数字键盘，输入您所需的结束加热的“时”（几点）。

⑥、“1-6时段结束时间‘分’”在触摸屏点击时间段1-时间段6蓝色区域每段时间的“分”，屏幕出现数字键盘，输入您所需的结束加热的“分”（多少分）。

⑦、“时间日期”显示的当前年月日和几点几分。

8、触摸屏温度设置页面图：附图四



①、“主页”在触摸屏点击此键，进入主页面，即附图一页面样式。

②、“返回”在触摸屏点击此键，即进入控制系统参数设置页面。即附图二页面样式。

④、“1-6段出水温度上限设置”分别点击时段1-时段6白色数值处，屏幕即出现数字键盘，输入每个时间段所需的上限出水温度置，确定即可。

注：在未启动定时的情况下，时段1为出水温度上下限设置。

⑤、“时间日期”显示的当前年月日和几点几分。

9、查询温度历史数据页面图：附图五



①、“主页”在触摸屏点击此键，进入主页面，即附图一页面样式。

②、“返回”在触摸屏点击此键，即进入控制系统参数设置页面。即附图二页面样式。

③、“日期时间”即查询历史出回水温度的时间。

④、“出水温度”即查询历史出水温度。

⑤、“回水温度”即查询历史回水温度。

⑥、“时间日期”显示的当前年月日和几点几分。

⑦、“标尺滑动条”上下滑动可查询到更多历史时间温度。

10、主机参数设置页面图：附图六



①、“主机工作电流”在此处表格区域显示的主机工作电流，便于顾客查看。

②、“出水温度下限”在此处表格内点击数字，屏幕出现数字键盘，输入您所需的出水下限温度。

③、“回水温度下限”在此处表格内点击数字，屏幕出现数字键盘，输入您所需的回水下限温度。

④、“设置防冻温度”在此处表格内点击数字，屏幕出现数字键盘，输入您所需的防冻温度，一般设定为5℃。

⑤、“主页”在触摸屏点击此键，进入主页面，即附图一页面样式。

⑥、“主机工作电流”此处表格内显示的数字为感应线圈电流。

⑦、“输入电压”此处表格内显示的数字为交流主机工作进线电压。

⑧、“相位差”此处表格内显示的数字为工作相位差值。

⑨、“返回”在触摸屏点击此键，进入控制系统参数设置页面。即附图二页面样式。

⑩、“实时功率”此处表格内显示的数字为主机的工作实时功率。

⑪、“回水温度上限”在此处表格内点击数字，屏幕出现数字键盘，输入您所需的回水上限温度。

⑫、“出水温度上限”在此处表格内点击数字，屏幕出现数字键盘，输入您所需的出水上限温度。

⑬、“时间日期”显示的当前年月日和几点几分。

⑭、“主机工作温度”此处表格内显示的数字为主机的工作实时温度。

⑮、“工作频率”此处表格内显示的数字为主机的感应加热线圈的工作频率。

⑯、“查看用电量”点击此键跳转至电量显示页面。即附图七。

11、电量显示页面图：附图七



12、开屏密码页面图：附图八



①、“开屏密码”点击密码区域，屏幕出现数字键盘，输入开屏密码，确认即可。

②、“时间日期”显示的当前时间和日期。

四、4G 远程加载及操作流程

1、客户APP

①、机组销售到客户后，有各地代理商安装工负责安装，安装完毕，有安装工负责测试与调试，4G控制APP链接由安装工负责把链接发给客户，并且有安装工协助客户安装到手机或者电脑。

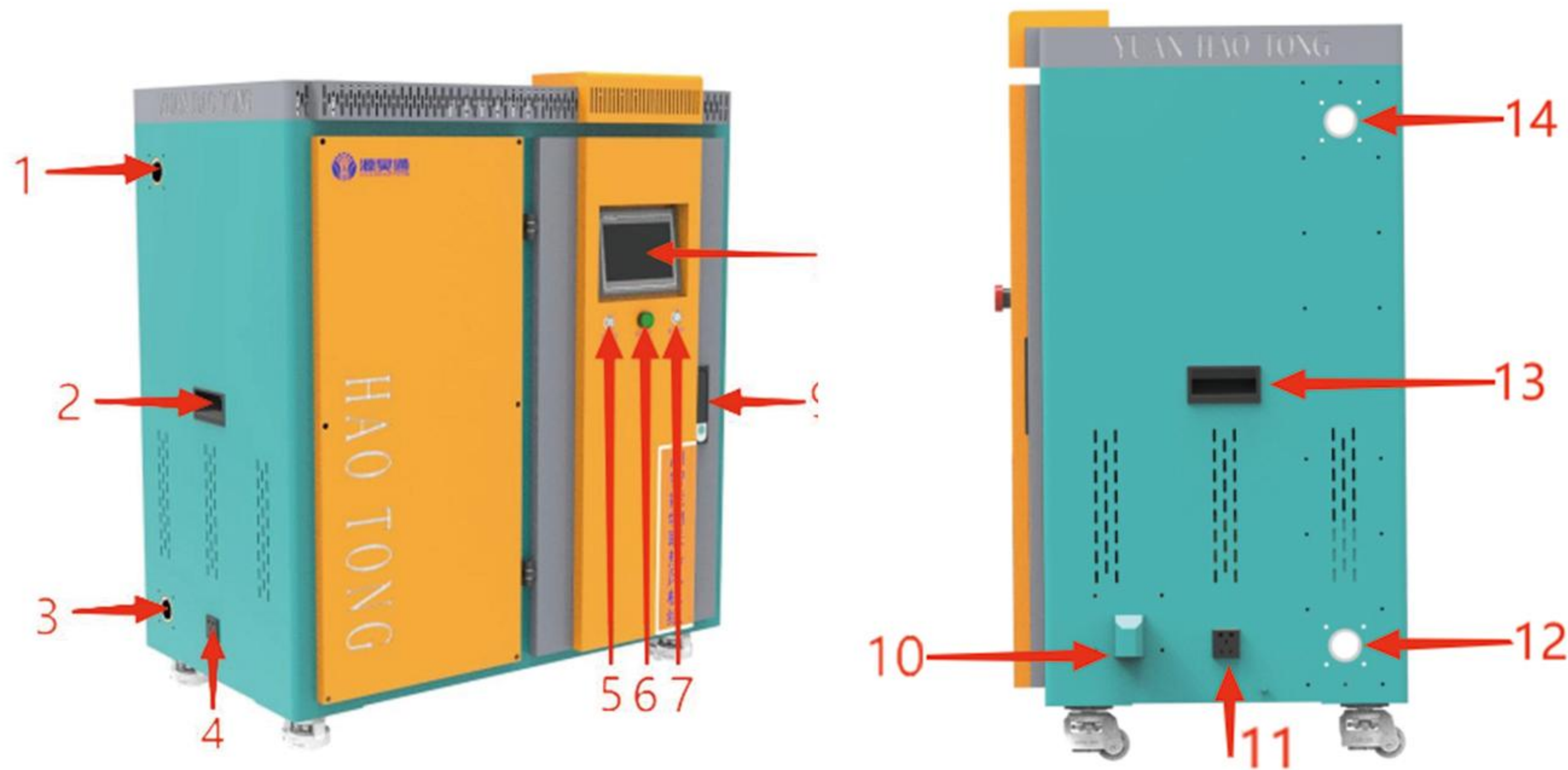
②、APP客户端安装到客户手机或者电脑后，有安装工负责协助注册及4G控制演示，并且教会客户使用。

③、客户注册后，有安装工负责登记操作系统设备编号登记并且有代理商存档，严谨记录，避免登记错编号。此编号作为厂方后台、代理商、及售后服务依据。

④、客户在手机或者电脑端注册的用户名由代理商报后台管理人员，方可打开客户手机或者电脑端控制权限。

注：4G天线严禁损毁及破坏，这个是后台安全监控的信号。
如人为损毁后台检测不到数据，一切安全问题有客户负责，并且终止服务！！

五、功能及故障处理



- 1、左出水口
- 2、左扣手
- 3、左回水口
- 4、左循环泵插口
- 5、启停按钮
- 6、运转指示灯
- 7、循环泵强行运转

- 8、触摸屏
- 9、柜门锁
- 10、电源入口
- 11、右循环泵插口
- 12、右出水口
- 13、右扣手
- 14、右出水口

E-01	没电流、或者线圈断开 处理方法：1. 检查线圈接线端是否不良，从新固定接线端子或更换接线端子； 2. 检查线圈是否损坏，更换线圈。
E-02	瞬间过流、线圈短路、瞬间电流过大 处理方法：1. 拆开线圈，再次工作看故障代码是E-01还是E-02； 2. 主板故障或者IGBT击穿，检查主板和IGBT是否损坏，更换新主板和IGBT。
E-03	IGBT温度传感器开路、IGBT传感器断开或没插好 处理方法：1. 检查温度传感器是否损坏，更换新的温度传感器； 2. 检查温度传感器端子是否松动，重新固定接线端子。
E-04	IGBT过温保护散热器温度过高、风扇不转或堵塞 处理方法：1. 检查风扇是否损坏，请更换风扇； 2. 检查进出风口是否有异物堵住进出风口，清理异物保持进出风口空气正常流通。
E-05	检测负载温控传感器故障、循环水泵故障、缺水故障 处理方法：1. 检查温控传感器是否损坏请更换新的温控传感器； 2. 检查循环水泵是否正常运转，水流是否正常循环。请更换循环水泵； 3. 检查管道内是否缺水，请及时补给循环水。
E-06	检测负载温度传感器故障 处理方法：检查温度传感器是否损坏请更换新的温度传感器。

六、注意事项

1. 严禁无水干烧。
2. 严禁用尖锐或者硬物触碰操作区域和触摸屏。
3. 严禁接错电源的三根相线（三根火线）和零线。
4. 禁止孩童操作。
5. 禁止重压。
6. 设备工作期间严禁覆盖。
7. 设备要安装在干燥通风处。
8. 远离腐蚀物、腐蚀源、腐蚀气体等。
9. 循环泵功率不得大于2000W，循环泵工作电压220V\AC，如果使用380V水泵需要外接交流接触器。
10. 主机工作电压380V\AC。
11. 接入电源线的接头要压牢固，电源线使用的铜线不得小于16平方mm。
12. 温度偏差设定必须在2-10℃范围内。
13. 媒介温度设定要在30-70℃范围内，比如偏差5℃，实际温度就达到75℃才会自停。
14. 回水管路的循环泵前，必须加装媒介膨胀箱。
15. 出水管路必须安装自动排气阀。
16. 机箱门锁正常工作期间要锁闭。
17. 设备正常工作要牢接接地线。
18. 机内高频高压，严禁随便打开机箱后盖、前门和机内线路及原件等，不得擅自拆卸。
19. 资料和设备系统升级如有变动，恕不另行通知。

产品保修卡

产品名称： AI电磁能物联供热机组

规格型号： _____

检验日期： _____

检 验 员： _____

检验结论： _____

保修说明：

1. 本公司将为您提供优质的售后服务；
2. 产品自出售之日起，保修期为1年；对于超过保修期的机器，维修时需要收取人工费以及更换的元件费用；
3. 用户因人为因素，如不正确的拆装等造成产品损坏，公司将不予保修；
4. 用户因使用不当造成产品损坏，公司将不予保修；
5. 请妥善保存此卡，本公司将以此为保留依据。